

INFORMATIONEN UND ANLAUFSTELLEN FÜR GEFLÜCHTETE MENSCHEN AUS DER UKRAINE

- Infos vom **Österreichischen Integrations Fonds** über Anlaufstellen für Vertriebene aus der Ukraine in Österreich (auf Deutsch und Ukrainisch):
<https://www.integrationsfonds.at/newsbeitrag/anlaufstellen-fuer-gefluechtete-ukrainerinnen-in-oesterreich-12950>
- Die **Bundesagentur für Betreuung und Unterstützungsleitungen (BBU)** hat Informationen für Ukrainische Vertriebene zusammengestellt, abrufbar unter
<https://www.bbu.gv.at/ukraine>.
- **Hotline des Innenministeriums für Betroffene aus der Ukraine:**

+43 1 2676 870 9460



- Das **UNHCR** hat eine **Liste von Hilfen für Ukrainer in Österreich** zusammengestellt:
<https://help.unhcr.org/austria/de/informationen-fuer-ukrainische-staatsbuergerinnen/hilfe-in-oesterreich/>
- **Telefonische Hilfen:**
 - **BBU-Hotline: +43 1 2676 870 9460**, Auf Ukrainisch und Russisch: erreichbar von 0-24 Uhr, Auf Deutsch: erreichbar von 08:00-18:00 Uhr . Für rechtliche Fragen und Hilfe
 - **Diakonie Rechtshilfe-Telefon: +43 1 343 0 383**, Sprachen: Ukrainisch, Russisch, Erreichbarkeit: Montag-Freitag, 09:00-12:00 Uhr, Informationen zu aufenthaltsrechtlichen Fragen
 - **Caritas** Ukraine-Infohotline: **+43 5 17 76 380**, Sprachen: Deutsch und Englisch, Erreichbarkeit: Montag-Freitag, 09:00-16:00 Uhr, Informationen zu fremdenrechtlichen Fragen, Zeit-, Geld-, Sachspenden und Wohnraumvermittlung
 - **ÖIF** Ukraine-Infohotline: **+43 1 715 10 51-120 (Whatsapp), +43 676 84 39 60 108 (Viber)**, Erreichbarkeit: Montag-Freitag, 08:00 bis 18:00 Uhr, Informationen zu Versorgung, Orientierung, Wohnen und Arbeiten

- **Rat auf Draht** unter der Nummer 147 sowie die Elternseite von Rat auf Draht bietet **Beratung (auch Chat und Online) in russischer und ukrainischer Sprache** an. [Home | Rat auf Draht Elternseite](#).

HILFE FÜR SCHULEN:

Die **Servicestelle für Gesundheitsförderung an Österreichs Schulen (GIVE)** hat das **Dossier „Flucht und Trauma: Praxistipps für Schulen“** mit vielen Infos zusammengestellt. Abrufbar unter: [Flucht und Trauma in der Schule - GIVE](#)

- Umgang mit Sprachbarrieren: [Wir verstehen uns! – Video- und Telefondolmetschen in Bildungseinrichtungen](#). Kostenloses Angebot des Bildungsministeriums für elementare Bildungseinrichtungen, Volks- und Mittelschulen in insgesamt 61 Sprachen. In 17 Ad-hoc-Sprachen sofort verfügbar, ansonsten mit Anmeldung in wenigen Tagen.
- Tüftelakademie: [Bilderwörterbuch Ukrainisch-Deutsch \(PDF\)](#): Wörter für Gegenstände und Personen aus den Bereichen Kleidung, Körperpflege, Wohnen, Küche, Krankheit, Schule usw. mit Aussprachehinweis.
- Coollama: [Hilfskarten zum Ausdrucken für ukrainisch-sprachige Kinder bzw. für Lehrpersonen und Mitschüler*innen von ukrainisch-sprachigen Kindern](#)
- [Angekommen!](#) bietet hilfreiche Informationen für nach Österreich geflüchtete Personen zu Themen wie Asyl, Gesundheitsversorgung, Schule, Alltagsleben usw. in mehreren Sprachen, unter anderem auch Ukrainisch.
- Jugendrotkreuz.at: [Materialien zur Unterstützung geflüchteter Kinder und Jugendlicher](#)